

Podmínky pro vrácení zakoupeného zboží v internetovém obchodě HELLMAD

Objednané produkty nespĺňují vaše očekávání a chcete je vrátit? Máte na to 14 dní od data převzetí objednávky. Využít můžete placené vratky zasláním produktů do internetového obchodu, na adresu Wassermannova 1038, Praha 5, 152 00.

DŮLEŽITÉ! Vrácené zboží nesmí vykazovat známky používání a musí mít původní štítky. Zboží zakoupené v internetovém obchodě nelze vyměnit. Je možné ho pouze vrátit a případně vytvořit novou objednávku.

1. Pokud se rozhodnete zboží vrátit, kontaktujte nás na emailové adrese petr@hellmad.eu nebo hellmad@hellmad.eu
2. Do předmětu emailu napište Vratka z objednávky č. (napište číslo Vaší objednávky)
3. Do těla zprávy uveďte, jaké zboží vracíte, důvod vratky a způsob doručení na výše uvedenou adresu internetového obchodu
4. Zboží, které chcete vrátit, bezpečně zabalte do původního nebo jiného čistého obalu a až poté do posílací obálky/krabíčky, aby se zboží cestou nezničilo či nezašpinilo. Do balíčku přidejte informace s vaším jménem a číslem vaší objednávky dbejte prosím na to, aby zboží bylo s původní cedulkou, nenošené, čisté a nepoškozené. U špinavého, poškozeného či jinak znehodnoceného zboží jsme nuceni strhnout z vrácené kupní ceny poměrnou část ceny potřebnou pro uvedení produktu do původního stavu. Z hygienických důvodů lze spodní prádlo vrátit pouze v nenošeném stavu. Právo na odstoupení zaniká předčasně u smluv o dodání zboží v zapečetěném obalu, které není z důvodů ochrany zdraví nebo hygieny vhodné k vrácení, pokud byl po dodání porušen jeho obal. To se může týkat zejména spodního prádla.
5. Vratky standardně zpracujeme do 5 dnů od přijetí. O úspěšném zpracování vratky vás informujeme e-mailem.
6. Peníze vracíme do 7 pracovních dnů od zpracování vrácení – rychlost připsání peněz pak záleží na zvolené platební metodě